

Публичная оферта (договор) на оказание услуг по автоматическому анализу тендерной документации

Обновлено: 01.06.2026 год

Оферта адресована любым юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам (далее — **Заказчик**).

1. Общие положения

1.1. Акцептом настоящей Оферты является регистрация на Сайте Исполнителя, пополнение баланса, оплата услуг или фактическое использование Сервиса. С момента акцепта Договор считается заключенным.

1.2. Заказчик обязан ознакомиться с условиями Оферты до начала использования Сервиса. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями.

2. Термины и определения

- **Сервис** — онлайн-платформа Исполнителя для автоматического анализа тендерной документации (загрузка файлов, извлечение ключевых данных, проверка соответствия требованиям, оценка рисков, генерация отчетов и т.п.).

- **Тендерная документация** — документы, загружаемые Заказчиком в Сервис (извещения, технические задания, проекты контрактов и иные файлы в форматах PDF, DOCX, XLSX и др.).

- **Аккаунт** — учетная запись Заказчика в Сервисе.

- **Тариф** — пакет услуг с указанием объема, стоимости и срока, опубликованный на Сайте.

- **Личный кабинет** — раздел Сервиса для управления аккаунтом, загрузки документов и получения результатов анализа.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику на возмездной основе доступ к Сервису «Тендер-Бендер» <https://tender-bender.ru/> для автоматического анализа тендерной документации, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.2. Доступ предоставляется через сеть Интернет посредством веб-интерфейса. Установка программного обеспечения на устройства Заказчика не требуется.

3.3. Конкретный объем услуг, тариф, сроки и стоимость определяются выбранным Заказчиком Тарифом на Сайте или в Личном кабинете и являются неотъемлемой частью Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель вправе:

- Устанавливать и изменять Тарифы, уведомив Заказчика не менее чем за 10 календарных дней (изменения не распространяются на уже оплаченный период).

- Приостанавливать доступ при нарушении условий Договора или отсутствии оплаты.

- Проводить профилактические работы с предварительным уведомлением.

- Обрабатывать загруженные документы в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.2. Исполнитель обязан:

- Обеспечивать доступность Сервиса не менее 99% времени в месяц (кроме плановых работ).

- Предоставлять результаты анализа в разумные сроки (как правило, в течение нескольких минут после загрузки).
- Соблюдать конфиденциальность загруженных данных.

4.3. Заказчик вправе:

- Использовать Сервис в соответствии с его назначением.
- Получать техническую поддержку в объеме, предусмотренном Тарифом.

4.4. Заказчик обязан:

- Предоставлять достоверные данные при регистрации.
- Не загружать документы, содержащие государственную тайну, персональные данные третьих лиц без согласия или иную запрещенную информацию.
- Не пытаться обойти технические ограничения Сервиса, не использовать автоматизированные средства для несанкционированного доступа.
- Своевременно оплачивать услуги.
- Самостоятельно обеспечивать технические средства доступа к Интернету.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг определяется по выбранному Тарифу (подписка, оплата за объем проанализированных документов или иная модель).

5.2. Оплата производится в рублях РФ путем 100% предоплаты через платежные системы, указанные на Сайте.

5.3. Датой оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Качество услуг и ответственность

6.1. Исполнитель не гарантирует 100% точность анализа (автоматический инструмент может содержать ошибки). Заказчик самостоятельно принимает решения на основе полученных результатов.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за упущенную выгоду, косвенные убытки, а также за последствия решений Заказчика, принятых на основе анализа Сервиса. Максимальная ответственность Исполнителя ограничена суммой оплаты за последний оплаченный период.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

7. Конфиденциальность и обработка данных

7.1. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам информацию, содержащуюся в загруженных документах, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Федеральным законом № 152-ФЗ.

7.3. Заказчик гарантирует, что имеет все необходимые права на загружаемые документы.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все права на Сервис, его дизайн, алгоритмы и контент принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчику предоставляется ограниченная неисключительная лицензия на использование Сервиса в течение оплаченного периода.

8.3. Результаты анализа (отчеты) предоставляются в собственность Заказчика.

9. Срок действия и расторжение Договора

9.1. Договор действует с момента акцепта и до полного исполнения обязательств или расторжения.

9.2. Договор может быть расторгнут:

- По соглашению сторон.
- В одностороннем порядке Исполнителем при существенном нарушении Заказчиком условий (с уведомлением).
- По иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.3. При расторжении оплаченные, но не использованные средства не возвращаются (если иное не предусмотрено Тарифом).

10. Заключительные положения

10.1. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в арбитражном суде по месту регистрации Исполнителя.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Изменения вступают в силу через 10 дней после публикации на Сайте. Продолжение использования Сервиса после этого означает согласие с изменениями.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

ИП Шатрабаева Е.С.

ИНН 594102145589

Сайт: <https://tender-bender.ru/>

E-mail: fotki-i-notki@yandex.ru